

Engagé·es

LA LETTRE DÉPARTEMENTALE DÉDIÉE À LA VIE ASSOCIATIVE EN VAL-DE-MARNE

n° 6

Mars
Avril
2021

Associations,
à vos clics !

Travail, communication, pratiques...
Les nouvelles technologies ont transformé notre quotidien.



Christian Favier
Président
du Conseil
départemental
du Val-de-Marne

S'emparer du numérique

L'avènement du numérique bouleverse notre époque et nos sociétés. Il démultiplie les échanges d'information, donne un accès sans précédent aux savoirs les plus larges, constitue un outil de collaboration et de mise en commun. Il peut également être un facteur de désinformation ou d'exclusion, une menace écologique, un danger pour le respect de la vie privée. À la faveur de la crise sanitaire, son utilisation dans tous les pans de la vie s'est accélérée. Pour certaines associations, cette irruption a pu être synonyme d'appréhensions mais s'est aussi révélée d'un précieux secours. Conscient de cette ambivalence, le Département souhaite accompagner les acteurs associatifs pour s'emparer de ces nouvelles pratiques qui transforment profondément les relations humaines.

Bon à savoir

Numérique, où en est votre association ?

Besoin d'un diagnostic numérique ? Il existe des outils. Solidatech (solidatech.fr) et Animafac (animafac.fr) proposent des quiz en ligne ou sous format papier pour vous aider à trouver des solutions adaptées à vos besoins. Le service Proj'aide peut aussi vous accompagner.



Se saisir du numérique pour ne pas rester sur la touche

La crise sanitaire que nous traversons depuis un an a conduit les associations, comme toutes les organisations, à repenser leurs activités mais aussi leurs manières de collaborer et d'échanger.

En quelques mois, le travail à distance et les visioconférences sont devenus la norme et le numérique, une alternative au présentiel. Ainsi, les deux tiers des bénévoles actifs-ives déclarent pratiquer du bénévolat à distance : 27 % des bénévoles sondés estiment le pratiquer « plus que d'habitude » et 17 % « pour la première fois¹ ». Ces nouvelles manières de s'impliquer dans la vie associative se sont donc imposées à tous et à toutes mais cette adaptation mas-

sive et récente aux usages numériques traduit-elle un réel changement ? Une réelle transition est-elle vraiment à l'œuvre ?

L'étude « La place du numérique dans le projet associatif² » montre que l'utilisation des outils numériques se généralise parmi les associations pour gérer l'activité, trouver des financements, suivre et évaluer les actions, communiquer, former les équipes ou répondre aux attentes des bénéficiaires. En revanche, des contrastes importants existent : en général, plus l'association est petite, plus elle éprouve des difficultés à s'approprier les outils et a contrario,

plus elle a de salarié-es, plus elle est expérimentée. Au même titre que les individus, les collectifs que sont les associations sont concernés par la fracture numérique. 84 % des responsables associatif-ves avouent rencontrer des difficultés dans l'utilisation du numérique. Les obstacles sont de

différentes natures : problématique humaine à 57 % (lever les appréhensions et les craintes de certaines personnes, trouver les compétences, maintenir des relations hu-

maines), question financière à 41 % (le manque de moyens pour s'équiper et se former) mais aussi problèmes techniques et stratégiques – avoir >>>

Développer le numérique oui, mais sans renier ses valeurs !

>>> une bonne connexion et garantir la cohérence avec le projet associatif³. Et pourtant, les enjeux sont de taille. Adaptation au contexte de crise sanitaire et de distanciation physique, gain de temps et d'efficacité, nouveaux canaux de recherche ou de mobilisation des bénévoles, meilleure promotion de l'association, collaboration plus facile, nouveaux moyens de collecter des dons, etc. 75 % des dirigeant-es associatif-ves sont convaincu-es que l'utilisation des outils numériques a fait évoluer positivement les pratiques et les modes de fonctionnement dans leur association⁴. S'emparer du numérique semble donc être devenu incontournable pour développer son association aujourd'hui. Développer

le numérique oui, mais sans renier ses valeurs ! Des associations craignent de contribuer à l'essor des grandes firmes américaines, connues sous le nom de Gafam⁵, qui représentent un danger pour le respect de la vie privée par la capture des données. Heureusement, des alternatives sont possibles du côté des logiciels libres⁶, plus éthiques.

Bien sûr, le numérique ne se réduit pas aux outils techniques et génère un autre rapport au monde. C'est pour cela que l'étude préconise pour mener à bien sa « transition numérique » une réflexion collective, la prise en compte de la singularité de l'association et de ses besoins, et la mise en place d'une culture numérique partagée en son sein. ♦

Sur
le terrain



La Mine à Arcueil, c'est tout à la fois une ressourcerie, un chantier d'insertion, une crêperie, un espace concert... un tiers-lieu où le vivre-ensemble, la protection de l'environnement et la solidarité ne sont pas de vains mots.

Ressourcerie La Mine
Le numér

Utilisation de l'outil informatique en formation Proj'aide.



3/4
des responsables

reconnaissent les vertus du numérique sur leur association

1 Le Mouvement associatif, note d'analyse des enquêtes « impact de la crise sur la vie associative » de mars et juin 2020

2 Solidatech et Recherches & solidarités, 2019

3-4 Ibidem

5 Acronyme de Google, Apple, Facebook, Amazon et Microsoft.

6 Un logiciel libre est un logiciel qui est fourni avec son code source (sa recette de fabrication) et dont l'utilisation, l'étude, la modification et la diffusion des versions modifiées sont autorisées. Définition de l'association April, pionnière du logiciel libre en France.

Coup de cœur



Numérique : libérons nos pratiques !
Exposition de 8 panneaux, RITIMO, 2020
<https://www.ritimo.org/Numerique-liberons-nos-pratiques-8156>

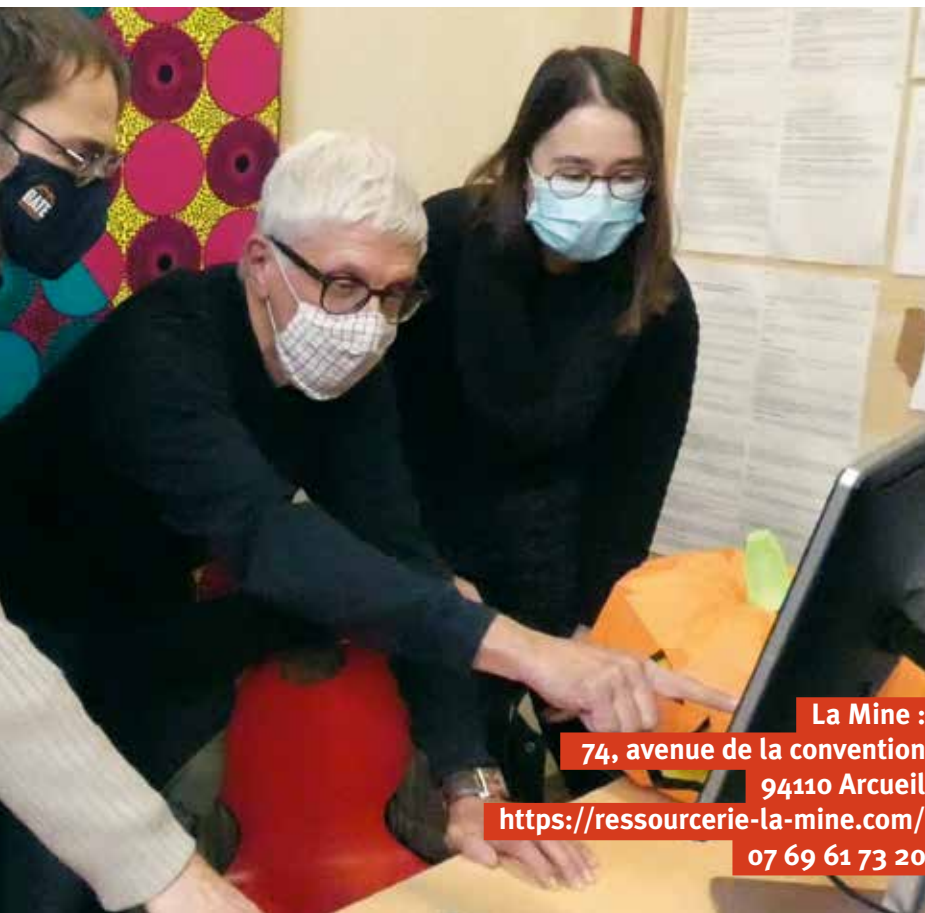
Cet outil pédagogique permet de mieux comprendre les enjeux du numérique et de l'Internet, d'interroger leur place et rôle dans nos vies et ainsi de saisir leurs incidences sur nos comportements, dans nos interactions et sur notre liberté d'expression.

La façade de La Mine a des allures de vieux cinéma de quartier. Habillée d'une fresque gigantesque par l'artiste de rue Quentin Chaudat, elle donne immédiatement le ton : ici, on y bricole et on se rencontre, on coopère et on revalorise des objets usagés.

Passé le seuil de la porte, une odeur de crêpes vient doucement titiller les narines. Du rouge, du vert, du jaune sur les murs, des fanions colorés au plafond, le lieu est chaleureux. En haut de l'escalier, on découvre le FabLab, un atelier de fabrication ouvert au public. « On cherche à rendre le numérique accessible à tous et à

toutes » précise Camille, la coordinatrice du Fablab. Les bénévoles sont une dizaine, passionné-es de bricolage et d'informatique. Aujourd'hui, Didier, Catherine et Martin vont aider Camille à réorga-

42%
des associations
utilisent
des logiciels libres



La Mine :
74, avenue de la convention
94110 Arcueil
<https://ressourcerie-la-mine.com/>
07 69 61 73 20

Le numérique au service de l'humain

niser l'espace pour pouvoir proposer aux publics appelés les *makers* - ou *fabricants* en français - des pôles de conception numérique, découpe laser, impression 3D... On y crée des objets utiles, ludiques ou artistiques. Le numérique au service de l'humain, c'est aussi en interne qu'il est à l'œuvre. Le premier confinement a montré que le numérique était indispensable. Il a aussi révélé que quelques salarié-es, notamment les salarié-es en insertion, n'étaient pas équipés d'ordinateurs, et avaient des niveaux très variés quant à l'usage et la connaissance de l'outil numérique. « On a pu leur fournir des ordinateurs reconditionnés » raconte Martin. « On les a formés pour qu'ils n'aient plus d'appréhension face à l'ordinateur, pour qu'ils puissent aller sur Internet, lancer les applications. S'ils connaissent les bases, ce n'est déjà pas si mal! ».

D'ailleurs, La Mine propose des Open badges, reconnaissance numérique

des apprentissages et savoir-faire, formels ou informels valorisables. Les Open badges peuvent concerner tout le monde : usager-es, bénévoles, salarié-es et s'appliquent à toutes sortes de compétences. « On apprend plein de choses sans le savoir. Les Open-badges sont stockés et c'est vérifiable. Les compétences sont validées et reconnues par le réseau Open-badge et on peut les valoriser sur un CV » précise Catherine.

L'association a aussi comme projet de passer en Open source pour toute la gestion informatique : « La plupart des logiciels que nous utilisons sont déjà libres » explique Didier. « L'idée est de progresser et de passer petit à petit au tout libre. C'est aussi ça qui permet au public de pouvoir reproduire ce qu'ils ont fait en atelier chez eux. » ♦

On les a formés pour qu'ils n'aient plus d'appréhension face à l'ordinateur

Témoignage



Françoise Rodrigues,
 présidente par intérim de la MJC
 Coline Serreau, à Limeil-Brévannes

Maintenir le lien et agir

Après avoir été la trésorière de la MJC pendant de nombreuses années, j'ai été nommée présidente par intérim suite au décès brutal du président. Il était membre fondateur de l'association créée en 1966 et exerçait sa fonction depuis 1977.

Début 2020, le premier confinement nous a déstabilisés. Comment continuer à maintenir le lien et à agir? Ces contraintes nous ont amenés à repenser notre projet associatif. Pour toucher les jeunes, par exemple, il faut adapter nos modes de communication et les mobiliser pour qu'ils nous aident à passer à l'ère du numérique. Mais pas au « tout » numérique non plus! Comme nous n'avons pas toutes les compétences, nous devons nous former et expérimenter des outils en interne avant de mettre en place des actions. En 2021, j'aimerais pouvoir organiser les réunions en visioconférence (AG et CA), et mettre en place un atelier d'accès au numérique pour les bénévoles et les usager-es. ♦

Le Département agit

Les rendez-vous numériques de Proj'aide

Depuis 2019 l'offre du Département pour les associations évolue pour s'adapter à une demande grandissante de la part des bénévoles confrontés à un essor sans précédent du numérique. Un accompagnement personnalisé sur la question du numérique est désormais possible : quels outils pour quels usages dans mon association? Comment communiquer, collaborer via le numérique? Voici des sujets à aborder avec une conseillère technique du service départemental Proj'aide. Des permanences dédiées sont mises en place pour accompagner les bénévoles, dirigeantes et dirigeants associatifs dans leurs démarches, des matinales d'information et des ateliers de mise en pratique sont organisés et de précieuses ressources sont mises à disposition. Et toujours, les formations « concevoir un site Internet », « communiquer sur les réseaux sociaux » et « réussir une campagne de financement participatif » sont programmées chaque année. Plus largement, le Département accompagne aussi les collégien-nés à travers Ordival et les Val-de-Marnais-es au plus près dans les permanences dans les villes favorisant ainsi l'accès aux services en ligne.

Se former

Des formations gratuites pour les associations val-de-marnaises

Le lieu des formations en présentiel est le suivant : Immeuble Échat, 121, avenue du Général-de-Gaulle à Créteil.

Afin d'assurer la continuité du service public en situation exceptionnelle, les formations d'ordinaire dispensées en présentiel pourront être proposées à distance. Renseignez-vous auprès de Proj'aide.

Comment s'inscrire ?

Au 01 49 56 85 37 ou à projaide@valdemarne.fr

Par Internet : <https://www.valdemarne.fr/a-votre-service/formations/pour-les-associations>

VIE PRATIQUE

Créer une association

Vendredi 5 mars de 14h à 17h et lundi 19 avril de 14h à 17h

Réussir une assemblée générale

Samedi 24 avril de 9h30 à 12h30

COMMUNICATION

Animer une réunion

Samedi 6 mars de 9h30 à 12h30

Réussir sa campagne de financement participatif

Mardi 16 mars de 9h30 à 17h

Concevoir un site internet

Mercredi 7 avril de 9h30 à 17h

Développer sa communication : quelle stratégie ? quels outils ?

Mardi 13 avril de 9h30 à 17h

Communiquer sur les réseaux sociaux : une opportunité pour votre association

Mercredi 14 avril de 9h30 à 17h

GESTION FINANCIÈRE

Les bases de la comptabilité associative

Mardi 2 mars de 18h à 21h

Organiser une recherche de financements publics et privés

Jeudi 4 mars de 9h30 à 17h

Rechercher des financements pour un projet de solidarité internationale

Samedi 20 mars de 9h30 à 12h30

La comptabilité en partie double (1^{re} partie)

Mardi 23 mars de 9h30 à 17h

La comptabilité en partie double (2^e partie)

Mardi 30 mars de 9h30 à 17h

La comptabilité en partie simple

Jeudi 1^{er} avril de 9h30 à 17h

Établir un budget prévisionnel

Samedi 10 avril de 9h30 à 12h30

RESSOURCES HUMAINES

Créer un premier emploi

Jeudi 11 mars de 9h30 à 17h (proposée par le Dispositif Local d'Accompagnement, en partenariat avec le service départemental Proj'aide)

Animer une équipe de bénévoles

Jeudi 29 avril de 9h30 à 17h

Focus

La carte interactive des points d'accès au numérique dans le Val-de-Marne

Le Département a mis en place une carte interactive qui recense les lieux de connexion gratuits : espaces insertion du Département, associations, espaces publics numériques, médiathèques, etc.

Qu'il s'agisse de vous former, d'utiliser un ordinateur en étant aidé-e ou encore d'imprimer des documents, vous trouverez le point d'accès le plus proche de chez vous grâce à cette carte.

<https://www.valdemarne.fr/vivre-en-val-de-marne/informations/restez-connectes-gratuitement-dans-le-val-de-marne>